医院收费员工作总结

认认真真、高高兴兴的做好自己的工作。医院收费员工 作总结范文，欢迎大家的参考。

医院收费员工作总结范文一： 来到收费处工作已经有一 段时间了，在这段时间里，我在这里工作着、学习着，在同 事们和领导们的帮助和照顾下，学习到了很多业务，令工作 有了很大的进步，每天的工作的很开心。

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带 微笑的坐在电脑前在外人眼中机械的重复着一收一付的简 单操作，不需要很高的技术含量，也不像其他科室的医生要 承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作 吧。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工 作无小事，于细微处见真功。"其实，收费员的工作不只是 收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处 是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，透过收 费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通 过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。

通过这段时间的工作学习，我对门诊收退费住院收退费 以及医保农合等业务的操作有所学习，并能操作，但是也要 继续学习进步：

1、 进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量， 让病人得到满意。

2、 认真的学习新农合、医保方面的业务，掌握新农合、 医保政策，按照院内要求配合医保做好各项工作；

3、 学习并能熟练的操作医保卡的业务流程；

4、 严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证前证 对齐，严格按照医院的财务管理规定，做好本职工作。

最后，我要再次感谢同事们和领导们对我的信任支持和 关心帮助，收费员的工作虽然不及医生们那么神圣很平凡, 但是我很开心能有这份工作，每天能听到病人或病人家属说 的一声谢谢，感觉心里暖暖的，让我每天都能很开心热情的 工作，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。在以 后工作中的不足之处，同事们更要多多的给与指正，这样我 才能更快的进步成长。

医院收费员工作总结范文二： 从心做起，听似简单，其 实不简单，如何才能够从心出发把工作做的更好呢？好即完 美，完美的工作要求我们全心投入，真诚相待。

进入收费站以后我明白了，做任何是都要认真，不能够 粗心大意只要你一时的疏忽就会导致错误。

做一件事要全身心的头入不能做着一件事却想着另一 件事，这样不仅你不能认真的完成一件事，还有可能付出了 劳动却没有回报。

做一件事要用心去做，不能总想着怕什么又不是只有我 做不认真，别人也没有认真的在做呀！

为什么我要认真的做事情呢？既然你选择了这份工作， 不管它是不是你喜欢的工作你都要认真的对待，用心去把这 份工作做好，而不是总想着反正不是我喜欢的工作我做那么 认真干什么，随便做做应付一下就可以了。

选择了这份工作你就要打起十二分的精神来做，不随便 了事，做事不马马虎虎、不半途而废，这样只是完成了这个 工作，要想把工作做的更完美，就要认认真真不让它出一点 错，全身心的投入，在做事的时候一心一意、不三心二用， 只有自己认真的对待工作才能做的更加的完美。

在当收费员的这些日子，我学会了很多也明白了很多， 每天都会遇到不同的事，有开心的、有难过的，可当看到别 人高兴的笑脸时自己也会开心起来，所以我们每天都要抱着 开心的心情来做好自己的工作，把自己的快乐传给每一个人, 认认真真、高高兴兴的做好自己的工作。