货物运输公司工作总结

一今年是我们公司发展史上非常重要，非常关键的一年，面对国内国际运输、航运业日趋激烈的竞争态势，我们一个小小的二类码头，在竞争大潮中，如何生存，如何发展，这是我们势必首先面临的严峻的课题。回顾过去的一年，我们根据总公司的工作计划和要求，从改变思想观念入手，与时俱进，积极主动地开展工作，特别是XX-XX物流现场会以后，公司管理层精神振奋，重新客观地、认真地、多角度、深层次地分析研究了我们货运公司的现状，进一步更新了思想观念，看到了存在的问题，找到了差距，明确了目标，坚定了搞好企业管理的信心和决心，扎扎实实地抓好每一项工作，做到一步一个脚印，从而取得了较好的经济效益和社会效益。同时企业的管理水平、服务质量、竞争能力都有了较大的提高。现将基本情况总结如下：

一、 进出口货物情况今年的货物进出口量到十二月底预计可达到82万吨，与去年同期的78万吨相比增长104%。其中散杂货预计可达18万吨,比去年同期的15万吨增长120%进口散货14.7万吨,比去年同期的10.7万吨增长137%;出口散货3.12万吨,为去年同期的4.31万吨的72.3%;集装箱货物预计可达64万吨，与去年同期的63.5万吨基本持平。进出口吉重标柜预计可达10.56万个，比去年同期的9.6万个增长110%o

二、 各项工作开展情况㈠下大力抓好资源整合和港区改造工作，打造一个全新的\*\*x港。随着我国经济的飞速发展，特别是我国正式加入WT0以后，我港口进出口货物吞吐量都呈现出较大幅度的增长，原先的港口货运码头已经越来越不适应新的经济形势和要求。为了做大做强\*\*乂港，使港口真正适应新的经济形势的要求，真正具有与各方面的对手进行竞争的雄厚实力，我公司密切配合广州海关发展大口岸、大通关、大物流的战略，在各有关部门的关怀和支持下，对\*\*x港港区全部重新统一规划，使\*\*x港与原华南码头、监管仓库整合连成一片，对码头、堆尝道路、仓库、查验平台、监控系统等进行九大项目的改造，大面积扩大了港口的规模，充分地利用港区现有码头泊位、场地资源、建筑群体、机械设备等，把XXX港货运码头改造成为体系较为完整、港区上规模、管理上档次、服务达优质的货运码头，以适应形势发展的要求，增强企业的竞争力。年初伊始，我们便紧紧抓住十六大胜利召开的大好形势和机遇，投入巨资精心设计和实施了码头的资源整合和改造工程。整合改造后的\*\*x港占地面积从原来的4万多平方米扩大到8万多平方米;码头泊岸线从240米发展到500米;泊位由原来的5个增加到8个;可同时靠泊8艘以上千吨级货轮；同时拥有5万多平方米的堆场和5千多平方的监管仓库;各类吊机13台，各类叉车11台，集装箱正面吊3台，货柜拖车35台，并配置码头的电子监控系统和可与各联检部门进行数据交换的信息系统等等。再配合海关的大型集装箱X光检测设备，将使改造后的\*\*X港具备快速高效、严谨有序的口岸监管功能的同时，全面提升货运港的通关速度和进出口货物吞吐量。㈡把稳定和拓展港口业务量作为港口的根本工作，一抓到底。今年来，我们釆取各种措施，稳定老客户，同时积极拓展新业务，发展新客户，挖掘一切潜力，努力使港口的业务量始终保持稳定增长的态势。主要做好如下几项工作：

1. 以建立和发展同老客户长期稳定的业务关系作为业务工作的重点。对进出口货物量排前四十名的主要客户每月的进出口货物量进行统计，如发现其货物量明显减少，及时对其跟踪调查分析，上门了解情况，力争第一时间掌握到第一手资料，并根据发生变化的各种情况釆取有效的措施，努力稳定每一个主要客户的货运量。
2. 加强与主要客户的联系与沟通，及时了解客户的要求和进出口计划，并对客户的需要作出快速反应。如我们与珠江钢管有限公司，正是平时加强了联络与沟通，所以建立起了比较密切的联系。通过这种关系，我们及时了解到该公司全年的订货计划，从而有针对性地制定港口作业安排。据了解，珠江钢管有限公司20\*\*年全年的订货、供货比20\*\*年增加50%,而出货任务主要发生在下半年。其中一项春晓工程，计划今年9月份开始经XXX港出口钢管6万多吨，平均每月1万多吨。了解到这一情况以后，我们及早从各方面做好准备工作，为顺利完成该项工作打好了基础。
3. 充分利用我港的各项优势，密切关注市场的变化，采用灵活多变的价格策略，把拓展新客户作为有效提高港口业务量的突破口。

1、 与联检部门保持密切的联系，及时了解有关政策方面的信息，引导新客户的货源流向\*\*x港。如XXX海关大型集装箱X光检测机投入使用后，我们及时向做废纸的客户介绍宣传X光检测机在查验废纸货柜简便、快捷、节约成本等优点，使XXX威达高有限公司原在广州内四码头进口的废纸货柜，转从我司码头进口；清远连州市纸品有限公司原在黄埔进口的货柜也转到\*\*x港进口。这二大客户的增加为公司今年稳定货源打下了坚实的基矗

2、 及时了解周边港口建设的情况和国际航运市场的变化，与一程船公司、二程船公司建立合作伙伴关系，并根据周边港口的情况变化及国际航运市场的情况变化，共同拓展客户。例如我们了解到XXX纸厂遇到经XXX港进口货物较困难的情况，由于香港码头费昂贵，大船公司为降低成本采取了先将船舶靠泊蛇口港，将XXX纸厂的货柜卸到驳船上，然后又转运香港再从香港运到XXX港的迂回策略。这样运输方式既费时、费事，又增加了客户的运输成本。现在珠江三角洲已有多个港口采用国际转运直达的方式，即驳船收到货柜后，不再转运香港而直接运送到珠江三角洲各港口，这样将为客户降低大量的运输成本。目前我们正与蛇口港、XXX海关以及船公司商讨，计划在蛇口至XXX开展国际中转业务，这样，包括XXX纸厂在内的很多客户将因有利可图而增加或把原从其它港口进口的货柜改从XXX港进口。

3、根据本公司的特点，采用灵活的价格策略拓展客户。我公司现有二艘定期班散货船，逢星期

、

三、五货源较充足，载货率达八成以上;而逢星期

二、四、六的船舶载货率仅有

二、三成左右，定期班船的经营处于亏本的边缘。我们通过华威钢结构有限公司的业务人员了解到，该公司在中食码头出口货物时，货物报关及配载等方面比较繁琐，但到XXX港出口按现行的价格又会增加客户的运输成本。了解到这一情况后，我们及时与该客户取得联系，说服该客户尽可能在星期

二、四、六的时候出货，我公司在价格方面尽可能给予优惠，以达到互惠、互利。该公司经过权衡利弊终于将从中食码头出口的货物转到XXX港出口，这样我公司又多了一个年出口散货达3万多立方米的大客户。㈢认真总结经验教训，釆取各项有力的措施，切切实实地抓好安全生产，以保证港口正常、高效、优质的运转。安全生产，重中之重。总结本港开港十几年来的经验，有成功的经验，也有血的教训。特别是近两年来可以说是事故不断。什么原因?最大的隐患在于思想的麻痹和安全措施不够落实。因此，我们主要抓了以下几项工作：

1、 加强安全生产的思想教育，使每一个职工的头脑中，时刻绷紧安全生产这一根弦。这方面的工作主要是定期召开安全生产会议，组织职工学习安全生产的重要性，安全生产常识等等。如公司每天半小时的调度生产会和各部门每月一次的安全生产检查分析会。运输部的安全员经常到路面、路口巡视，如发现本公司车辆有违章违纪苗头的，及时进行警告和记录，有效地遏止了交通事故的发生，使今年未发生过一起交通伤亡事故。

2、 健全各项安全生产的规章制度，并认真按规章制度执行，真正把制度落到实处，做到有章必循，违章必究。同时把安全生产与其应负的责任与工资直接挂钩。这主要是根据《安全操作规章》、《安全生产规定》等规章制度要求每一个职工，如果有违反了有关安全规定出了事故或苗头，公司除给予批评教育外，还要根据事故的大小给予经济处罚。

3、 及时维修车辆和各种机械，定期检查保养。由于客观原因，我们港口的机械都比较陈旧老化，有的已是长期超期服役。因此，及时维修机械、车辆故然重要，对重点机械定期的检查保养也是非常关键的一环。我们始终坚持做好车辆、机械的维修和定期保养工作，使车辆、机械常处于良好的状态。

4、 狠抓事故苗头的分析处理，不因事小而不以为然，把事故消灭在萌芽状态，杜绝重大事故，减少小事故。

5、认真做好安全防火工作。这方面主要做了如下工作:

一是根据人员、情况的变化及时修订防火方案；

二是加强港区用电安全检查督促。公司每月对港区安全用电进行一次检查；

三是加强安全巡查，特别是每天一次夜10时的安全防火巡查；

四是完善防火器材，坚持每月二次的定期消防设备器材检查，今年来已增购灭火器等消防器材上万元。

6、在防台防洪和防盗安全方面我们始终坚持做深做细，力争万无一失。在台风季节，我们从制定和落实防台抢险具体方案，到具体实施过程，一直从上到下，全力以赴，从而有效地抗击台风的袭击。特别是台风杜鹃、依保都两次正面袭来之时，李泽-民副总经理和所有部门经理及有关人员全部通夜留港坚守岗位，做了大量的防范工作，使港口在强大的台风正面袭击之下，依然安然无恙。在防盗安全方面，由于今年港口施工单位多，人员繁杂，我们从各个方面尽力做好防范工作，保证了港口的安全。㈣转变思想观念，加快改革的步伐，加大改革的力度，以改革创新促使企业的全面战略升级。货物运输公司工作总结二20\*\*年，我公司在各政府领导的正确指导和关怀下，在公司负责人的坚强领导和有力支持下，认真落实科学的发展观，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，优质、高效、圆满的完成了各项运输任务。20\*\*年，公司在市场竞争日趋激烈，交通形势严峻，交通环境极为复杂、出动车辆任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，克服重重困难，最终确保上半年无人身安全和健康事故。保证了国家财产和人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我公司应有的贡献。在应对一切突发事件用车中，我公司全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足各企业单位运输要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。运输队严格遵守配载规程，运输规程及车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事、层层严格把关，措施得力，管理到位，我公司上半年运输事故为零。

一、交通安全方面。安全工作是我公司重中之重的工作，可以说：

没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我们全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。⑴车队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出动车辆人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出动车辆愉快，行车平安。⑵我公司人员都牢固树立了安全行车认识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出动车辆前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好;运输途中，都能自觉依法行车，遵章行车，保证行车安全，确保安全行车巳成为全体司机的出发点和落脚点。由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我公司长治久安和再铸辉煌。⑶为了安全，我公司全年狠抓安全教育和安全管理。都要定时召开全队安全例会，全面总结安全工作，为以后的安全提出具体要求。除此之外，我公司对车辆都要定期进行安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作，发现问题及时改进。为了安全，我公司开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟。为了安全，我公司还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。由于我公司严格管理确保了全队上半年交通安全无事故。

二、 消防工作方面。消防工作也是我公司重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我公司高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入公司停车场，严禁易燃易爆物品带入停车场。不符合消防安全标准的车辆严禁进入停车场，消防通道要畅通，停车场一切设施要齐全有效。所有车辆要按位停车，地面要干净整洁。我公司消防机构健全有力，消防制度齐全有效，消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，由于严格消防管理，我公司多年来消防事故为零。

三、 车辆的管理方面。⑴公司出动车辆归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。⑵无论什么时间，完成运输装卸任务回来的车辆，都要在公司停车场内停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严格处理，造成后果自己负责。⑶每天门卫要把停车场所有车辆统计清楚，并把长途在外的车辆统计清楚，每天都要把所登记的情况向队长如实汇报。⑷在外长途的车辆，要把车保管好、货物照看好，车辆的安全情况定时要打电话向队里汇报。⑸严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。⑹因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。由于我公司严格的车辆管理，确保了车辆的安全，取得了优良的效果。

四、 车辆保养管理方面。20\*\*年，我公司全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况优良，确保了车容车貌优良，延长了车辆的使用寿命，满足了个企业单位装卸运输的用车需求。货物运输公司工作总结三XX县XX汽车运输有限公司，成立于20\*\*年6月9日。一年来，公司始终坚持强基础、抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基础、强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

一、 运输工作通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元，

二、 安全管理安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：

加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传;完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全一岗双责职责，并层层分解安全目标，签订责任状;健全车辆一车一档档案;落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等;行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道;加强车辆卫星定位监控管理力度;制订并实施各类应急预案;成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并己将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

三、 建立健全档案管理制度我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

四、 精神文明及服务工作继续深入开展满意在车厢、文明在交通主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。