网络工程师年终总结

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工 作，总结经验、吸取教训，本人就本年度的工作总结如下：

首先说说工作态度，因为态度决定一切。

自从\*月\*日来到公司第一天，我就本着老老实实做人、踏踏实实工作的信念一直至今，说大了是要对得起公司对我的培养、对得起我的薪水；说小了是要对得起自己青春的付出、对得起自己的将来。说 实话，其实这份工作对我压力很大的，刚到公司时工作量不是很大， 主要就是把公司以前的设备设施及维护计划、维护费用预算等等以电 子形式表达出来，并建立相应的档案，再对以前的设备做些维护。领 导让买什么让做什么，我尽力做好就0K。没有什么责任性问题。但随着公司规模的逐步拓展，公司给了我更大的权力，根据各分公司需 求需不需要新增设备，买什么样的设备等等由我决定上报。相应的对 我来说就需要更大的责任。还有，比起以前来各分公司设备的更新换 代与新店的开业、工厂的成立、新品部的扩展等等，从所需的设备预 算、采购、使用培训、档案建立、维护维修等等一系列的事都需要精 力的投入。稍有不慎还要承担相应的责任，有时出现问题我并不知道 而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网 管的身份感到惭愧。对于这种做法，经常会出现一些始料不极的后果, 如某店某电脑显示器不亮了，而主机正常启动。领导得知就令我马上过去解决。赶了三个小时左右的车过去一看是显小器电源线掉了；还 有一次很肯定说开机密码输不上，键盘坏了，不厌其烦的让我过去， 过去一看是小键盘灯没打开，真是哭笑不得。如果按正常的程序这种 事是可以避免的，又可以节省成本。基层部分员工没有计算机基础， 没有责任心，依赖性太强，其实在使用过程中不免会出现这样或那样 的问题，只要大家平心对待以解决问题为目的，而部分员工对此就出 现了急躁心理，让他说故障现象一问三不知，就一句话你过来一趟吧! 此时，去也不是不去也不是呀，头疼！

网管这工作没有准的，网络有故障或是电脑有问题时忙的要死， 没事的时候又会很清闲，经理会有疑问：这小子怎么这么清闲？但是 有的时候网络或是机器出现什么故障的时候，你的电话会一直响个不 停，东奔西跑的解决故障，别人还会说：“看那小子平时天天闲的没 事干，就知道上网，什么事都不干！现在把大家工作都耽误了”。郁 闷死了快！

还有就是不管是在何时何地，只要是工作问题都毫不推托，尽快解决。其中ERP软件服务器的采购及系统的安装与数据的复制，也投 入了很大时间与精力。从上下班制度来说，从没有迟到早退过。对领 导的工作安排及吩咐从没有推迟过，都会尽职尽责尽快解决。在业余 时间加强自己对专业知识的学习，保证自己有能力解决属于自己应该 解决的问题。

其次说说工作成绩，因为成绩代表一切。

先说说我的工作量：

1、 负责公司总部及各个分公司、工厂、新品部网络的正常运行, 及其所涉及到的网络设备如ADSL、路由器、交换机的预购、采购、 调试安装及维护维修等，其中大到设计小到施工，全是本人负责；

2、 负责公司总部及各个分公司、工厂、新品部计算机、打印机、 复印机、传真机等一切办公设备的预购、采购、调试安装、培训使用、 维护维修及所涉及到的耗材采购。并要保证其所有采购设备耗材价格 的性价比。并尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候， 以最快的速度得到解决；

3、负责公司ERP软件及管家婆载体服务器的采购、协助安装、调 试、维护等，包括ERP软件的管理操作如操作用户的权限设置、培训 使用、数据维护等，负责公司所需的其它软件的选购如xx、群发软件等的调试、培训使用及维护等等；

4、负责公司总部和各分公司集团电话的维护及总部电话费用的统计管理等等；

5、负责公司总部及xx分公司、工厂、新品部一切跟电子电器 有关系的所有大小事务。

除此之外，刚到公司时就着手公司总部及各分店计算机和外围设 备电子档案的建立，以备查询及更好的使用与管理。建立了一整套设 备使用管理制度及维护计划；为了最大的节约成本，并针对各公司使 用情况预算耗材费用，这一预算是惊人的，很多设备一年的费用耗材 竟达8000元以上。对此尽快做出了整改计划并实施，采购了耗材成 本低的设备来替代。为公司节约了不小的费用开支。还有新店的开业、 工厂的成立、新品部的扩建等所需网络及办公设备的采购、设计、组 建、调试、培训、维修维护等等，大到爬墙布线小到钻桌打洞，都是 本人一手操作的，包括其新增人员的ERP权限指派及办公软件的培训 等等。

总之，感慨万千呀！但本人责任心一贯很强，假如领导说明天要 怎样，既使今晚一夜不眠也要完成使命……。一句话：老老实实工作、 踏踏实实做人！

另外还要说说我存在的问题，因为总结就是为了发现不足。

1、 可能是性格原因，性子太软，部分个别人为原因导致的故障 不深追究（不含成本费的故障）；

2、 因为简单的问题重复出现重复解决，解决故障有时带有个人 情绪，这一点我会在今后的工作中尽力克服。

最后说说明年的工作计划：

辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对 明年工作也提出了初步设想：

一是继续完善总部各分公司的网络环境，为公司的再度拓展提供 一个好的网络平台；

二是利用网络平台为公司创造一些利于办公的便利，如“群发短信平台” “xx网络会议”等之类的，最起码要实现网络语音视频； 三是实现远程控制各分公司网络设备及计算机，省时省力省成本；

四是大大加强业务学习，提高网络技术，如果可以的话扩大网络部，为公司盈利。

以上是我的个人年终工作总结，在以后的工作中，我一定不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职 工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好!