**新员工的转正工作总结**

　　回望XX，我顺利地从天津工业大学毕业，开始了职业生涯新征程；回望XX，我很幸运地在国晖所找到了自己喜欢的工作，并通过不断努力取得了稳定的工作业绩；回望XX，我亲历了工作中的艰难险阻，学会了在激流中勇进，逆风中飞扬；回望XX，我也饱尝了生活的酸甜苦辣，学会了在苦难中风雨兼程，自强不息。展望XX，我要不断总结工作的经验，吸取失败的教训；展望XX，我要总结工作中的缺点和不足，不断完善和提高自己的工作能力；回望XX，我要针对工作中的难点和缺陷，制定工作计划，争取在实际工作中探索出新的解决方案，争取更好的工作业绩。  
　　XX年5月。即将大学毕业的我，和所有大学毕业生一样，怀着迷茫彷徨的复杂心情加入应聘大军当中。一次偶然的机会，在学校组织的招聘会上，在茫茫人海中，我寻寻觅觅，希望遇到位好东家能收留即将被学校逐出门户的我。就在我万分焦虑的时候，蓦然回首，在灯火阑珊处发现了张学瑞并且相中了这份工作，经过面试、笔试，培训，最后我顺利地走上了工作岗位，开始了为期一个月的工作试用期。我那时下定决心，好好表现，努力工作，正当先进。  
　　本以为只要在工作当中勤勤恳恳，按部就班就能干出业绩，想不到那只是万里长征的开始。在实际工作当中我遇到了各种各样的问题和意想不到的难题，这使我深深意识到什么叫书到用时方很少，纸上谈兵解决不了实际工作的问题。为此，我坚持学习钻研业务资料，坚持不懂就及时向彭主任和同事们请教，坚持不断总结工作中的得失、经验教训，坚持笨鸟先飞勤能补拙、的工作态度，不断改进工作方式方法，激励自己突破业绩瓶颈。  
　　XX年6月。我和大部分同事一样，在5月份交了份白卷。同事的纷纷自动离职，工作的压力，迫使我开始思考：自己有没有能力做好这份工作，是否值得坚持这种前途未知的努力……心里很矛盾，思想斗争很激烈，最后我没有向现实妥协，我选择了继续坚持努力奋斗，用事实证明自己。  
　　XX年7月-8月。事实证明，努力就会有回报的。经历五六月份的失败和挫折，我开始不断反思和改进自己的工作方法，最后我决定结合自己负责的医院的实际情况，大面积大范围发理赔指南，定时定点到医院病房做法律咨询解答伤者的疑问，并且及时把伤者的基本情况默记下来，下班回家后做工作日志报表。这样一来，我的工作效率提高了，感觉工作压力也没那么大了，因为从总体来看，我的工作业绩比较稳定，并且在不断进步。  
　　XX年9月-10月。主任给我调整了负责的医院，这对我来说既是机遇又是挑战。我针对西青医院的实际情况，制定出了自己的工作方案：保持发书数量，保证不留工作盲点，在解答伤者咨询时，耐心细致，为伤者提高力所能及的帮助，维系我所在医院的良好口碑。我的工作进展顺利，这给了我坚持原来工作路线的信心和勇气，同事的工作业绩的突飞猛进也激励着我。我深知，逆水行舟，不进则退，急起直追才是出路。  
　　XX年11月-12月。或许是运气，或许是巧合，或许是功夫不负有心人，我成为了月业绩冠军。这是动力也是压力，因为曾经的业绩不代表未来同样优秀，我必须学会平衡这其中的博弈。我总结的检验教训是：大范围发书，奠定了良好的工作基础；及时掌握有签约意向的伤者的信息并保持良好沟通是签单的保证；坚持业务学习，不断提高自己的咨询技巧和签约能力，是突破业绩瓶颈的出路；保持良好的工作态度与心理状态，是心急吃不了热豆腐的警示，相信滴水穿石的持之以恒，相信播下的希望的种子会生根发芽，并且开花结果。  
　　工作中遇到的难题：医院医护人员有时会阻止我们有效开展工作；医院的重症监护室的为重伤者或抢救无效的死者等潜在客户是很难攻克的工作盲点；有些住院的伤者对我们的工作存在怀疑和猜忌，并且影响到潜在签约客户，有些顽固派伤者是谈而不签，或者对我们经常造访病房感到反感，而我们只能强颜欢笑。针对工作中存在的不足和难题，我的解决方案是，尽量避免与医院人员正面冲突，保持井水不犯河水的微妙关系；根据医院的时间情况，想办法渗透进入重症监护室内部，尽量克服工作盲点；积极做好签约住院伤者的回访工作，保持良好沟通，塑造高水平的专业律师服务形象，在医院营造良好的工作氛围；保持定时定点到病房做免费法律咨询服务的工作习惯，积极为伤者出谋划策，培育希望的种子。  
　　新年工作计划：回望XX，做好年度工作总结，蓄势待发，期待新年新突破；展望XX，认真分析当前工作形式，制定新年工作计划；展望XX，1月份正值年终岁末，工作难度加大，努力工作，争取不留遗憾；展望XX，过完春节之后，万象更新，正是摩拳擦掌大展身手的大好时机；展望  
　　望XX,期待所里的激励奖励措施更上一层楼，我期待和同事们一起共同创造更好明天。