**工作经验**

**教育背景**

**2014.06-2014.07** 湛江市XX旅行社

按旅游合同或约定，监督各地接待旅行社执行计划的情况和接待服务质量；

协调导游服务集体各成员之间的合作关系，督促、协助各地方接待旅行社安排、落实各项旅游活动，照顾好游客的旅行Th活；

负责旅游过程中组团社和各地接待社之间的联络，做好旅行各站之间的衔接工作；

在旅游过程中维护游客的人身、财物安全，处理突发事件；

做好旅游团(者)在当地参观游览中的导游讲解和翻译工作，耐心解答游客的问题；

**2012.09-2016.07** 上海网络大学

主修课程：

管理学，旅游学，旅游经济学，旅行社管理，酒店管理，餐饮管理，前厅与客房管理，西方经济学，旅游英语，酒店英语，导游服务，民俗旅游，中国宗教知识，组织行为学，旅游企业财务管理，旅游企业会计学，旅游企业人力资源管理，市场调查，市场营销，旅游规划

**校园经历**

工院团委学生会

**2014.04-2015.04**

学Th会副部长

**2015.10-2015.10**

工作内容：

黄海旅行社

组织较大型院级女Th节活动剪纸插花大赛

对部门进行内部工作制定，完善考勤规章制度，及部门成员培养计划等

拥有了较丰富的组织经验和较强的交际能力，能够组织领导一定数量成员的团队活动。

负责旅游线路开发、项目行程计划，并按计划落实商户开发及维护；

根据线路行程特点设计出有新意、创意的主题和包装模式；引领旅游消费会员及极限运动爱好者进行景点活动；

线上线下推广及拓展及收集极限运动爱好者。

**荣誉奖项**

**技能证书**

2012-2015

2012-2015

2013-2014

国家级

院校级院校级

连获国家励志奖学金

连获优秀学Th奖学金

被评为“优秀学Th会干部”以及“优秀班干部”

语言技能：大学Th英语六级；国普通话二级乙

其他技能：驾驶证C1；熟练office办公软件

**兴趣爱好**

**技能特长**

游泳

电影

赛马

摄影

旅游

唱歌

跳舞

组织与协调

良好

领导力

精通

熟练

商务谈判

良好

计划与执行

自我评价

有相关工作经验，语言表达能力强，擅长与人沟通； 有较强的组织能力、应变能力及服务意识； 做事严谨，有责任心，并有良好的团队协作精神；

**办公资源**

导游

年龄 24岁

民族 汉族

地址 上海市

电话 135XXXXXXXX

邮箱 123456@qq.com